



Algemene voorwaarden van:

Tanja Wolters
Walstraat 7
6101 CG Echt.

Btw- nummer: NL003713570B69
Inschrijfnummer K.v.k.: 82627193

Hoofdstuk 1 Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

De Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon een overeenkomst sluit betreffende fitness.

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot fitness.

Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Overeenkomst: overeenkomst dat bestaat tussen de ondernemer en de consument ter zaken van fitness.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

Drie soorten pakketten:

1. Personal/duo training (hierna optie 1)
2. Strippenkaartjes groepslessen (hierna optie 2)
3. Abonnement groepslessen (hierna optie 3)

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness, die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. De ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit aan de consument. Het aanbod is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn. Als de ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht, waarna deze vervalft.

Het aanbod omvat ten minste:

- de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
- de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart,



- de geldigheidsduur en;
 - het (huishoudelijk) reglement.
2. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
 3. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

Artikel 4 De Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Hierbij dient te worden opgemerkt dat overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruikmaakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van de diensten van de ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de ondernemer.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit:
 - a. een overeenkomst van 4 maanden of minder (strippenkaartjes groepslessen);
 - b. een overeenkomst van langere duur (Abonnement groepslessen) en;
1. een overeenkomst van personal/duo training;

Als de consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de consument niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door zonder dat hiervoor een handeling noodzakelijk is. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. Als de overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de consument na 1 jaar de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 kalender maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
 - de consument (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd, voor deze consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
 - het voor de consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.



4. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 kalender maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 5 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten. Dit dient derhalve in overleg met de ondernemer plaats te vinden.
5. De consument dient de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
6. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
7. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij consument.
8. De ondernemer mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de ondernemer dan wel jegens een contractant van de ondernemer.
 - De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
9. Indien de ondernemer haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door ondernemer terugbetaald. Het door de consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel her berekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming overeenkomst. In dat laatste geval heeft de consument tot 3 maanden na totstandkoming overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door ondernemer terugbetaald. Het door consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel her berekend naar de feitelijke abonnementsperiode.



Artikel 8 Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien de ondernemer gebruikmaakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht in deze situaties.
4. De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door de ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan de ondernemer.
3. De consument dient de aanwijzingen van de ondernemer c.q. de door haar aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de ondernemer kenbaar te maken, zodat de ondernemer uitleg kan geven.
4. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de consument niet toegestaan te roken in de door de ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen, zijn binnen 14 dagen na afloop van de les.



2. Bij niet tijdige betaling is de consument in verzuim nadat hij daar door de ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de ondernemer bevoegd om de consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de ondernemer komt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van ondernemer.
2. De ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's.
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot een verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
4. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.
5. Deelname aan de lessen/activiteiten is op eigen risico.

Artikel 14 Klachten

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De ondernemer beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de ondernemer en de consument die betrekking hebben op:
 - de totstandkoming van de overeenkomst of,
 - de uitvoering van de overeenkomst, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indien de bij de geschillencommissie aanhangig te worden



gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de consument en de ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.

4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16 Nakomingsgarantie

NL Actief staat garant voor de nakoming van het bindend advies tenzij een van de partijen het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan ter toetsing aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per de voorwaarde dat de consument tegelijkertijd met honorering van het beroep op de nakomingsgarantie zijn vordering uit hoofde van het bindend advies ter hoogte van het uitgekeerde bedrag cedeert aan NL Actief. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft NL Actief een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan NL Actief over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van NL Actief de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat NL Actief in naam van de consument en op kosten van NL Actief de (buitengerechtelijke) incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van NL Actief. NL Actief verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil door de Geschillencommissie Sport en Beweging op zitting is behandeld, en op deze zitting in het geschil een eindbeslissing is gewezen, van één van de volgende situaties sprake is: aan de Ondernemer is surseance van betaling verleend; de Ondernemer is failliet verklaard; de bedrijfsactiviteiten van de Ondernemer zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan NL Actief aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.



Artikel 17 Wijzigingsbeding

NL Actief is gerechtigd de algemene leveringsvoorwaarden, in overleg met de Consumentenbond, te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de Consument op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. De Ondernemer informeert de Consument minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de Consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat een maand na ontvangst van de opzegging door de Ondernemer in.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Hoofdstuk 2 - Aanvullende voorwaarden

Artikel 19 Onlosmakelijk geheel

De voorwaarden in dit Hoofdstuk 2 zijn de bijzondere voorwaarden van Tanja die in aanvulling op de standaardvoorwaarden van NL Actief in Hoofdstuk 1 van dit document gelden. De voorwaarden in Hoofdstuk 1 en dit Hoofdstuk 2 vormen een onlosmakelijk geheel. Indien in Hoofdstuk 1 en/of Hoofdstuk 2 wordt gerefereerd aan “deze voorwaarden”, “de algemene (leverings)voorwaarden” of soortgelijke bewoordingen, dan wordt er Hoofdstuk 1 en Hoofdstuk 2 gezamenlijk bedoeld. Dit betekent onder meer dat de artikelen die in het ene Hoofdstuk staan, ook van toepassing zijn op de artikelen in het andere Hoofdstuk.

Artikel 20 Aanvullende definities

Huishoudelijk Reglement: het huishoudelijk reglement van de (relevante vestiging van de) ondernemer waarin omgangsregels zijn opgenomen waaraan de leden zich moeten houden (waaronder ten aanzien van de faciliteiten van de Ondernemer/ vestiging en andere personen en hun eigendom).

Consument: de Consument of het Bedrijf (inclusief haar aangemelde werknemers) die een overeenkomst met de Ondernemer heeft gesloten.

Artikel 21 Abonnement, Strippenkaart & Opzegging

1. De ondernemer biedt consumenten drie verschillende abonnementsmogelijkheden;
 - a. een overeenkomst van 4 maanden of minder (strippenkaartjes groepslessen);
 - b. een overeenkomst van langere duur (abonnement groepslessen) en;
 - c. een overeenkomst van personal/duo training.
2. Het abonnement als bedoeld in lid 1 sub b betreft een persoonlijk abonnement met een maandelijkse vervolgbetaling. Dit abonnement is na het verstrijken van 6 maanden maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 kalender maand. Uitsluitend in geval van vakanties is één ander persoon (niet zijnde de abonnee) gerechtigd te komen sporten op de kaart van de consument.
3. Voor het abonnement bedoeld in lid 1 sub a t/m c geldt een afmeldingstermijn tot en met 1 uur voor aanvang van de les, als dit niet het geval is wordt deze les 100% in rekening gebracht.
4. Het abonnement als bedoeld in lid 1 sub c betreft een abonnement waarvan de strippenkaart 4 maanden geldig is.
5. Voor de in lid 1 a t/m c vermelde abonnementen geldt dat deelname op eigen risico geschiedt.



6. Indien een Lid de Overeenkomst vanwege een aantoonbare blessure en/of ziekte wenst op te zeggen, heeft de ondernemer het recht om de relevante arts te raadplegen om de authenticiteit van de verklaring genoemd in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden te bevestigen. De ondernemer is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met leden. Derhalve vindt dit plaats in overleg.

Artikel 22 Betalingsvoorwaarden

Alle abonnementsgelden dienen binnen 14 dagen na afloop van de les te worden voldaan, dit is direct na afloop van de betreffende termijn opeisbaar.

Artikel 23 Lessen

Met betrekking tot de lessen als bedoeld in artikel 21 lid 1 sub a t/m c kan een consument zich voor een les afmelden. Afmelding dient ten minste 1 uur voor aanvang van de les te geschieden. Indien consument hierin verzuimt is ondernemer gerechtigd om 100% van het de kosten van de les door te voeren. De ondernemer behoudt zich het recht voor om, te allen tijde het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden. De ondernemer behoudt zich het recht voor groepslessen te annuleren. Mocht de Ondernemer een les moeten annuleren dan wordt de consument daar via een e-mail en/of sms-bericht, dan wel social media op de hoogte gebracht. Deelname aan de lessen vindt plaats op eigen risico.

Artikel 24 Klachtenbehandeling

In geval van klachten met betrekking tot de uitvoering van de diensten van de ondernemer kan de consument melding maken via het de email van de ondernemer. Hierin dient de consument in elk geval een duidelijke omschrijving van de klacht te maken. De ondernemer zal haar reactie en verdere correspondentie sturen naar het email-adres welke door de consument gebruikt.

Artikel 25 Omgang met Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor meer informatie over hierover kunt u ons mailen of telefonisch om inlichting vragen.

Artikel 26 Huishoudelijk Reglement

De consumenten zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, het huishoudelijk reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Hetgeen betekent een verbod op:

- a. Discriminatie, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid,
- b. Lichamelijk contact met andere consumenten, personeelsleden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.
- c. diefstal of het beschadigen van eigendommen van de ondernemer of andere consumenten.

De Leden zullen geen geluids- of beeldopnamen maken onder de lessen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de ondernemer.

Artikel 27 Bevoegde rechter

Indien een geschil met inachtneming van deze voorwaarden aan een rechter wordt voorgelegd, zal deze bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer is gevestigd.